SISTEMA DE GARANTIAS

Todos los componentes tienen una garantía regida por las condiciones de cada fabricante, contados a partir de la fecha de compra. (consulte la tabla de garantías)
Al momento de retirar la mercadería en nuestro despacho, el cliente debe revisar el producto antes de retirarse posteriormente a esto no se tomará reclamos, por faltantes, roturas, etc.
Las equipos que se reparen con problemas software tendrán un costo de servicio técnico. La decisión de reparación quedará a criterio de nuestro servicio técnico.
La garantía general de los productos en Partes informáticas es de 6 meses. Salvo productos que pueden llegar a tener más o menos garantía dependiendo de lo que disponga cada fabricante por el producto adquirido.

No se tomara como defectuoso monitores, notebooks, tablets, etc, que presenten menos de los pixeles quemados, atascados, etc, de los aquí mencionados. (puede variar acorde a las diferentes marcas)

Monitores de 17" y 19"	hasta **10** pixeles defectuosos
Monitores de 21" y 24"	hasta **17** pixeles defectuosos
Notebooks y netbooks	entre **5** y **10** pixeles defectuosos o de **4** a **7** pixeles defectuosos consecutivos
Tablets	entre **5** y **10** pixeles defectuosos o de **4** a **7** pixeles defectuosos consecutivos

La empresa no se hace responsable por mercancía almacenada en el Departamento de Garantías por un período mayor a 90 días se considera abandonado en los términos de los artículos 2375, 2325 y 2526 del código civil.

DEVOLUCION DE MERCADERIA DEFECTUOSA (DOA)

Este procedimiento es sólo para aquellos productos que nuestros clientes reciban y no funcionen dentro de los 5 días de la fecha de compra en la ciudad de Mar del Plata (10 días para el resto del país)

Procedimiento:

1 - En el caso que se produzca una falla en el periodo mencionado deberá acercar el producto hasta nuestro local. El Personal Técnico verificará el NO funcionamiento del producto con un tiempo de prueba no mayor a 24 horas y una vez definido el estado del mismo se procederá de la siguiente manera:

a.-Si el producto funciona , se devolverá el mismo en las condiciones que ingreso.

b.- Si el producto no funciona, se reemplazará por uno nuevo o en caso de falta de stock , se realizará una nota de crédito por el valor de compra actual del producto.

2 - Clientes que se encuentran fuera de la ciudad de Mar del Plata:

Deberán enviar el producto especificando la palabra DOA en un cartel en el exterior de la caja o bulto indicando la falla del mismo. El flete, en todos los casos es a cargo del cliente.

3 -Los productos que se devuelven deben venir en su caja original con todos los accesorios que contenga la misma (si los tiene) y en perfecto estado. No se aceptaran bajo ninguna circunstancia productos que no

se encuentren en perfectas condiciones físicas y / o presenten faltantes como ser manuales de uso, cables, etc.

SISTEMA DE RMA

Solo para productos con Garantía cubierta por Partes Informáticas.com S.A. En caso contrario debe verificar el lugar de atención asignado por el Fabricante.

Condiciones Básicas de Garantia

1- No se aceptarán productos con la Garantía vencida

2- No se aceptarán productos que no sean de Partes Informáticas.com S.A.

3) No se aceptaran productos que no vengan con su packaging y accesorios completos

4- No se aceptarán productos con daños físicos, golpeados, dañados por exceso de temperatura, derrames de líquidos, daños por sobre tensión (ej: capacitores inflados o explotados , chips, transistores, resistencias quemados); en sócalos de mothers o microporcesadores pines doblados. etc.

Daño físico del producto o muestras de mal trato aun cuando el mismo no afecte el funcionamiento del equipo o del producto en si, por ejemplo golpes en gabinetes, rotura de puertos USB, etc

Daños total, parcial o ausencia del Sticker de garantía o sticker de marca y número de serie, cualquiera sea su causa (ejemplo sticker de garantía cortado por las bahías del gabinete)

Daños causados por agentes externos (ejemplo sobre tensión, tormentas, inundacion)

Daños causados por errores de ensamblado del usuario.

Modificaciones del producto, cambio de frente en lectores ópticos, pintura, escritura, etc.

Ausencia de descarga a tierra en la instalación eléctrica.

5 - Fallas provocadas por software.

La empresa no se responsabiliza por la pérdida de datos, lucro cesante o tiempo que tarde el producto en gestión de garantía. Perdida o borrado de etiquetas de sistemas operativos.

6- El uso indebido de los productos deja sin efecto la garantía de los mismos.

5- No se aceptarán productos cuya faja de seguridad del fabricante o etiquetas se encuentren violadas o rotas.

Procedimiento para la gestión del RMA

Todos los productos defectuosos que superen los 5 días de compra (en Mar del Plata, 10 días para el resto de las ciudades) serán recepcionados en nuestro local en Uruguay 2246 de la Ciudad de Mar del Plata de lunes a viernes en el horario de 9 a 13 hs y de 16:00 a 20 hs y los Sábados de 10 a 13:00 hs.

Una vez ingresado el producto, nuestro Servicio Técnico lo revisará en un plazo no mayor a 72 hs.

-Si el producto no presenta falla se devolverá en el mismo estado que se recibió.

-Si el producto presenta falla, se reparará o reemplazará por uno igual u otro con similares características sin ningún cargo adicional. En el caso de no ocurrir lo anterior, por falta de stock, se realizará una nota de crédito por el valor actual del producto.

Los productos que lleguen desde otras ciudades a través de un transporte, deberán ingresar en bulto cerrado y con la descripción del problema que presenta junto al producto, con un cartel en su exterior q indique RMA. **El costo y responsabilidad del envío corre por cuenta del cliente.**

Equipos armados

PARTES INFORMATICAS se hace responsable por el correcto ensamblado de las partes, en caso de falla el usuario deberá traer el equipo completo para su revisión, no la parte que el cree que falla.

Contacto: Sr. Gustavo Zanti: soporte@partesinformaticas.com

RECOMENDACIONES IMPORTANTES:
Recomendaciones para una buena respuesta del Departamento de Garantías.
1.- CONSERVE EL PACKAGING, puesto que este podría contener el Nº SERIAL del producto, y también sería necesario en caso de tener que hacer una devolución o cambio.
2.- NO MALTRATE EL PRODUCTO; si el producto presentase daños físicos también podría negarse la garantía.
3.- NO RETIRE STICKERS DE LOS PRODUCTOS, porque son números de control de garantía, de no encontrarse podrían ser causa para no ser reconocida la misma.
4.- SIEMPRE QUE ENVIE UN PRODUCTO O VARIOS DEBE ADJUNTAR CON LA MERCADERIA SIN FALTA EL FORMULARIO DE RMA en este debe completar los campos especificando sin excepción DESCRIPCION DEL PRODUCTO, N° DE REMITO, FECHA DE COMPRA, FALLA, N° SERIAL, de esta manera se agiliza el proceso de RMA, tenga en cuenta que en caso contrario a no enviar todos estos datos no será recibido el PRODUCTO O BULTOS PARA ESTE DEPARTAMENTO.

El Departamento de Garantías podría NO reconocer la GARANTIA de cualquier producto en caso de NO cumplir con estas condiciones.
Departamento de Garantías
ENVIOS Y TRANSPORTES
PARTES INFORMATICAS realiza envíos a todo el país por transportes, micros de larga distancia, correo privados, comisionistas etc.
Los envíos se realizan de la siguiente manera:
- Depósito anticipado
- Contra rembolso
- Cuenta corriente (en caso de tenerla)
El transportista, comisionista o expreso será designado por el cliente.
La elección del trasporte y método de envío debe ser comunicado al vendedor antes de realizar la compra y el pago.
Tanto el costo como la elección y contratación del servicio de transporte, como así también el seguro del mismo es responsabilidad del cliente.
PARTES INFORMATICAS no se responsabiliza por las pérdidas en el traslado. Se hará cargo de lo que vende y entrega en su depósito o en los repartos de sus propias camionetas o trasporte.
La empresa cumplirá entregando la mercadería adquirida al servicio de transporte, una vez que la misma quede a disposición del transportista (contratado por el cliente) PARTES INFORMATICAS NO SE HARÁ RESPONSABLE ante una eventual pérdida o extravío de la misma.

Tenga en cuenta que estas son condiciones básicas de cualquier proveedor, así como nosotros se las exigimos a Ud., los nuestros nos las exigen a nosotros. Desde ya siempre trataremos de brindar nuestro mejor esfuerzo para una mejor respuesta, simplemente necesitamos que respete estas reglas básicas para ayudarnos a ayudarle.

Muchas Gracias.